

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

I.P.S.S.C. "G. CASELLI"

Istituto Professionale per i Servizi Commerciali,
Turistici e Sociosanitari



Sede legale Via Roma, 67 – Siena

tel. 0577/40394 – Fax 0577/280161 – e-mail: siis004001@istruzione.it

DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO

(Ex art. 5, comma 2 D.P.R. 323/98)

a.s2021/2022

CLASSE :5 SERALE

COORDINATORE DI CLASSE: M. TORRITI

INDICE	
1. PROFILO DELL'INDIRIZZO DI STUDIO	pag. 1
2. PRESENTAZIONE E COMPOSIZIONE DELLA CLASSE	pag. 3
3. LIVELLO DI PREPARAZIONE COMPLESSIVA DELLA CLASSE	pag. 7
4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA	pag. 9
5. ARGOMENTI E NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI AFFRONTATI NELL' AMBITO DELLE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI L'INDIRIZZO DI STUDIO E OGGETTO DELLA SECONDA PROVA SCRITTA	pag. 10
6. ATTIVITÀ, PERCORSI E PROGETTI SVOLTI DURANTE L'ANNO IN PREPARAZIONE DELL'ESAME DI STATO NELL'AMBITO DELL'APPROFONDIMENTO INTERDISCIPLINARE, DEL PREVIGENTE INSEGNAMENTO DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE E DELL'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA RIFERITO ALL'AA.SS. 2020/21 – 2021/2022	pag. 11
7. PERCORSI E INIZIATIVE REALIZZATE DURANTE L'ANNO IN PREPARAZIONE DELL'ESAME DI STATO, AI PCTO, AGLI STAGE E AI TIROCINI EVENTUALMENTE EFFETTUATI NONCHÉ ALLA PARTECIPAZIONE STUDENTESCA AI SENSI DELLO STATUTO	pag.12
8. VERIFICHE EFFETTUATE IN VISTA DELL'ESAME DI STATO	pag. 12
ALLEGATO 1 -RELAZIONI FINALI DELLE SINGOLE MATERIE	
ALLEGATO 2 -GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE(Allegato AO.M. 65 del 14/03/2022)	

1. PROFILO DELL'INDIRIZZO DI STUDIO

a. L'indirizzo 'Turistico' ha lo scopo di far acquisire allo studente le competenze necessarie per organizzare ed attuare interventi adeguati alle esigenze turistiche di persone e comunità, per la promozione di un turismo consapevole e di qualità.

L'identità dell'indirizzo è caratterizzata da una visione integrata dei servizi inerenti il settore.

Il diplomato nell'indirizzo 'Servizi Commerciali – *curvatura turistica*' ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite.

In tali competenze rientrano anche la promozione della immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Il diploma consente l'accesso a qualunque facoltà universitaria (favoriti gli studi giuridici, economici, turistici, linguistici e comunicativi). L'inserimento nel mondo del lavoro nel settore informatico, contabile, gestionale amministrativo di aziende pubbliche e private, commerciali e turistiche.

2. PRESENTAZIONE E COMPOSIZIONE DELLA CLASSE

2.1. PRESENTAZIONE GENERALE DELLA CLASSE

La classe 5° è composta da 20 alunni, di cui soltanto 9 frequentanti.

La classe ha ormai consolidato dinamiche virtuose nei rapporti interpersonali tra alunni e con i docenti, già presenti nello scorso anno scolastico. Tuttavia, mentre nel trimestre gli alunni si aiutavano reciprocamente, mantenendo un corretto comportamento in classe, nel pentamestre le dinamiche sono parzialmente cambiate, anche a causa della frequenza altalenante di alcuni elementi e dell'abbandono di altri. Questo insieme di fattori ha fatto sì che il rendimento raggiunto non sia omogeneo. La maggior parte del gruppo di studenti che ha mantenuto una costante presenza ha confermato risultati soddisfacenti, mentre un

altro gruppo, che ha iniziato a frequentare in maniera molto discontinua, ha rivelato mancanze e lacune diffuse anche riferibili al primo trimestre.

N	COGNOME NOME
1	A. W.
2	B. Z.
3	C. T.
4	C. L.
5	D. R.
6	F. T.
7	G. G.
8	G. D.
9	G. S.
10	M. M.
11	P. S. A. R.
12	P. D.
13	R. A.
14	S. S. D. R.
15	S. S. K. G.
16	S. H. R. H.
17	S. N.
18	V. V. P.
19	V. V.
20	V. C.

2.2.COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

AREA GENERALE			
NOME E COGNOME	DISCIPLINA	ORE settimanali di lezione	Con la classe dalla 3 ^A /4 ^A /5 ^A
MARCO TORRITI	LETTERE (Italiano e Storia)	6	3
MARIANGELA SAVONE (ad oggi sostituita da FRANCESCA LEONE)	MATEMATICA	3	5
GEMMA CASINI CIPRIANI	LINGUA INGLESE	2	3
R.A. CARDUCCI	IRC	1	3

AREA di INDIRIZZO TURISTICO			
COGNOME E NOME	DISCIPLINA	ORE Settimanali di lezione	Con la classe dalla 3 ^A /4 ^A /5 ^A
MONICA CATINELLI	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA	3	3
CLAUDIO CORSI	TECNICA PROF. SERV. COMM.LI	4	3
ROSARIO SIMONE	LINGUA SPAGNOLA	2	5
LETIZIA SCOPELLITI	TRATT. TESTI E DATI	2	3
ANTONELLA TANZINI	TEC. COMUN.	2	5
CHRISTIAN FARALDO	LAB. ACC. TUR.	2	5

3. LIVELLO DI PREPARAZIONE COMPLESSIVA DELLA CLASSE (*inserire con riferimento a conoscenze generali e specifiche delle diverse discipline o di aree disciplinari; competenze; capacità elaborative logiche e critiche; assiduità della frequenza, partecipazione al dialogo educativo*)

La classe è costituita da studenti che hanno dei percorsi didattici diversificati e che presentano diversi livelli di competenze di base. L'andamento generale e la partecipazione al lavoro in aula non sono sempre stati lineari e costanti anche a causa di assenze prolungate degli alunni.

Fatta questa debita premessa, vi è però da dire che gli studenti ad oggi frequentanti hanno dimostrato interesse e volontà di raggiungere l'obiettivo finale e disponibilità al dialogo educativo, nonché partecipazione e discreta assiduità nella frequenza.

In particolare si evidenzia il raggiungimento, per una parte della classe, di un soddisfacente livello di competenze e di conoscenze generali, un buon livello di competenze e conoscenze nelle discipline caratterizzanti l'indirizzo.

Riguardo alle capacità elaborative e critiche, si evidenzia come le stesse siano state maturate dagli studenti in maniera non omogenea e non in tutte le discipline stante anche la frequenza altalenante alle attività didattiche.

Si segnala infine una sufficiente capacità di effettuare collegamenti tra discipline diverse e di individuare connessioni fra i contesti oggetto di studio.

3.1.OBIETTIVI TRASVERSALI

Percentuale approssimativa di alunni che hanno raggiunto l'obiettivo

Esprimersi in modo chiaro e corretto utilizzando anche il lessico specifico delle varie discipline	40%
Applicare autonomamente principi e regole	80%
Collegare argomenti della stessa disciplina o di discipline diverse e coglierne le relazioni	40%
Interpretare fatti e fenomeni ed esprimere valutazioni personali	70%
Consolidare il senso di responsabilità personale e il rispetto delle regole anche nel periodo di emergenza sanitaria	90%
Consolidare l'autonomia e la socializzazione e acquisire un atteggiamento interculturale	90%

3.2. OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO TRASVERSALE DI EDUCAZIONE CIVICA *secondo l'Allegato C delle Linee Guida per l'Educazione Civica Miur*

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.
Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie
Partecipare al dibattito culturale.
Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.
Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.
Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.
Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni

3.4. SITUAZIONI PARTICOLARI (alunni con DSA o con altri bisogni educativi speciali, normativa di riferimento, rimando al Pdp, specifiche indicazioni del Cdc)

Il Cdc riporta le seguenti situazioni particolari per cui si allega documentazione normativa di riferimento e PDP ai sensi della normativa vigente.

(indicare casistica presente se DSA, BES, alunni H)

ALUNNO/A	CASISTICA
M. M.	BES

3.4.1. INDICAZIONI OPERATIVE SULLA CONDUZIONE DEL COLLOQUIO PER ALUNNI CON CERTIFICAZIONE

Alunni con disabilità. I candidati con disabilità sono ammessi a sostenere l'esame di Stato in coerenza con quanto previsto all'interno del Piano Educativo Individualizzato (PEI). Ogni alunno sarà presentato alla Commissione di Esame attraverso una relazione finale allegata al PEI.

Alunni con DSA. Nello svolgimento della prova d'esame, i candidati con DSA possono utilizzare, ove necessario, gli strumenti compensativi previsti dal PDP.

Alunni con altri bisogni educativi speciali. Per le situazioni di studenti con altri bisogni educativi speciali è assicurato l'utilizzo degli strumenti compensativi già previsti per le prove di valutazione orali in corso d'anno. Nello specifico si segnala: l'alunno potrà usufruire di mappe concettuali e griglie come da normativa di riferimento. Si precisa che detto materiale, collazionato dallo stesso studente, sarà esibito e depositato in sede di riunione plenaria.

4. INDICAZIONI GENERALI SULL' ATTIVITÀ DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA

(Inserire la tipologia delle attività didattiche svolte in presenza o in dad, materiali utilizzati, tipologie di verifiche....)

Per i materiali utilizzati, lo svolgimento delle lezioni e delle verifiche sono state utilizzate le metodologie altresì evidenziate nelle relazioni finali di ogni singolo docente e quivi allegate **(All. 1)**.

4.1. STRUMENTI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

4.2. PARTECIPAZIONE/VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI NEL PROCESSO DAD

Ci si riporta a quanto descritto ai punti che precedono, in particolare al punto 4.

5. ARGOMENTI E NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI AFFRONTATI NELL' AMBITO DELLE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI L'INDIRIZZO DI STUDIO E OGGETTO DELLA SECONDA PROVA SCRITTA di cui all' articolo 20, comma 2 e 3.

Ai sensi dell'Ordinanza Ministeriale n. 65 del 14/03/2022 i docenti titolari della disciplina di Indirizzo, oggetto della seconda prova, indicano di seguito gli argomenti e i nuclei tematici fondamentali che potranno costituire prova all'interno delle tre proposte di tracce che le sottocommissioni operanti nella scuola devono elaborare collegialmente entro il 22 giugno.

I docenti della materia di indirizzo pertanto provvedono a indicare quanto sopra detto secondo la curvatura dell'indirizzo di studi.

NUCLEI TEMATICI FONDAMENTALI DELLA DISCIPLINA DI INDIRIZZO TURISTICO
<ul style="list-style-type: none">• L'azienda e la sua organizzazione• La struttura e l'organizzazione aziendale.• L'impresa e l'azienda: aspetti giuridici.• Il reddito e il patrimonio.• Il capitale: autofinanziamento e capitale di debito.• Gli aspetti della gestione: gestione finanziaria e gestione economica. Nascita e sviluppo dell'impresa• L'idea imprenditoriale e i piani di impresa.• I processi di pianificazione e programmazione aziendale.• Il budget nella programmazione aziendale.• Il marketing strategico. Rilevazione e analisi aziendale• La rappresentazione contabile dei fatti di gestione• Il bilancio d'esercizio.• Gli indici di bilancio e la loro interpretazione.• La contabilità gestionale e le scelte aziendali. Il sistema tributario• I principi generali dell'imposizione fiscale.• Le imposte dirette e indirette.• Il reddito civilistico e l'imponibile fiscale.

6. ATTIVITÀ, PERCORSI E PROGETTI SVOLTI DURANTE L'ANNO IN PREPARAZIONE DELL'ESAME DI STATO NELL'AMBITO DELL'APPROFONDIMENTO INTERDISCIPLINARE, DEL PREVIGENTE INSEGNAMENTO DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE E DELL'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA RIFERITO AGLI A.A.S.S. 2020/21 – 2021/22

6.1. PERCORSI di APPROFONDIMENTO INTERDISCIPLINARI

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione di percorsi di Approfondimento e/o interdisciplinari e/o legati a macro aree riassunti nella seguente tabella.

Questi percorsi sono stati progettati ai fini della scelta del materiale per la trattazione delle discipline di cui all' articolo 22 comma 3, dell'OM n.65 del14 Marzo 2022.

TITOLO DEL PERCORSO	DISCIPLINE COINVOLTE
1. LE NUOVE TENDENZE DEL TURISMO ALLA LUCE DEI CAMBIAMENTI INTERVENUTI A SEGUITO DELLA SITUAZIONE PANDEMICA RECENTE	Italiano e Storia, Matematica, Lingua inglese, Discipline Indirizzo turistico (Tec. Serv. Comm., Lab. Acc. Tur. Tec. Comun., Diritto, Tratt. Testi)

6.2. PERCORSI E/O PROGETTI INTEGRATIVI NELL'AMBITO DI COSTITUZIONE e CITTADINANZA
(percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica)

Progetto 'DISOBBEDIENTI – DONNE E DIRITTI NEGATI'

6.3. TEMATICHE SVILUPPATE NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO TRASVERSALE DELL'EDUCAZIONE CIVICA SECONDO L'ALLEGATO A, LINEE GUIDA PER L'EDUCAZIONE CIVICA MIUR e altresì rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica secondo le curvature di indirizzo adottate da codesto Istituto)

ARGOMENTO o NODO TEMATICO
Agenda 2030 Goal 5 – Parità di genere

7.PERCORSI E INIZIATIVE REALIZZATE DURANTE L'ANNO IN PREPARAZIONE DELL'ESAME DI STATO, AI PCTO, AGLI STAGE E AI TIROCINI EVENTUALMENTE EFFETTUATI NONCHÉ ALLA PARTECIPAZIONE STUDENTESCA AI SENSI DELLO STATUTO

L'attività di PCTO appare sempre più rilevante perché consolida lo spirito laboratoriale e di conoscenza fattuale che caratterizza il nostro Istituto e, in particolare, la filosofia didattica degli Istituti Professionali; è un momento importante di conoscenza della realtà lavorativa ed imprenditoriale e coerente con la necessità di orientare lo studente al mercato del lavoro.

L'Istituto ha pertanto ritenuto opportuno valutare la partecipazione e l'impegno di ciascun alunno a questa attività inserendo in pagella un voto.

ANNO SCOLASTICO	PCTO (PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO)
2020 - 2021	Progetto 'ERASMUS' – alunna L. C.

8. VERIFICHE EFFETTUATE IN VISTA DELL'ESAME DI STATO

Le verifiche effettuate dai docenti delle discipline coinvolte sono state effettuate sia in forma orale che scritta.

In ordine alla simulazione della prima prova d'esame, si fa presente che la stessa verrà eseguita nella metà del mese di maggio c.a. in linea con il Dipartimento di Lettere dell'IIS G. Caselli.

Per la simulazione della seconda prova si prevede come data il giorno 20 maggio c.a.

Per la simulazione della prova orale, su base volontaria, il giorno fissato è il 24 maggio c.a.

Siena, 15.05.2022

Il Dirigente Scolastico
(*LUCA GUERRANTI*)

**RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]****1. Relazione individuale**

- 1.1 Prof. Torriti >Marco
1.2 Docente della classe dalla 5[^]B
1.3 Materia ITALIANO
1.4 Libri di testo adottati La mia letteratura Roncoroni 2021
1.5 Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2021-2022 in modalità DDI n° 90

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari, loro approfondimento e trattazione (nodi concettuali ed argomentativi su cui si è costruito lo sviluppo dei contenuti e tipo di attività svolta in funzione della modalità)

Contenuto disciplinare sviluppato	Modalità di Trattazione	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
Il Decadentismo	Lezione frontale	BUONO
Carducci	Lezione frontale	DISCRETO
Gabriele D'Annunzio	Lezione frontale	BUONO
Giovanni Pascoli	Lezione frontale	OTTIMO
Il Futurismo	Lezione frontale	BUONO
Luigi Pirandello	Lezione frontale	OTTIMO
Italo Svevo	Lezione frontale	BUONO
Giuseppe Ungaretti	Lezione frontale	OTTIMO
Umberto Saba	Lezione frontale	DISCRETO
Salvatore Quasimodo	Lezione frontale	DISCRETO
Eugenio Montale	Lezione frontale	BUONO

Il Neorealismo (Carlo Levi, Primo Levi, Pasolini)	Lezione frontale	BUONO

2.2. Argomenti / Tematiche e modalità di trattazione svolte nell'ambito dell'Insegnamento trasversale dell'Ed. Civica (Allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica - Miur)

Argomento e/o Tematica svolta	Modalità di trattazione
Cittadinanza Digitale	

2.3. Argomenti / Tematiche e modalità di trattazione svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta	Modalità di trattazione

2.4. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento

2.4. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

Registrazioni audio

Altro :

2.5. Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim

Lavagna tradizionale

Film/Dvd

Altro :

3. *Valutazione DDI*

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso asse- gnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coerenza con l'argomento proposto		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padronanza della lingua/microlingua		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità espressive		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità critiche e/o di rielaborazione		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di analisi e di sintesi		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Capacità pratiche/operative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Originalità/creatività	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*	X
Rispetto dei tempi DAD	
Puntualità nelle consegne	
Partecipazione alle attività	X
Interazione con il docente	X

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4. Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte n° 0 “orali” (o considerate tali) n° 1

Altro :

3.5. Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

Interrogazioni casuali	<input checked="" type="checkbox"/>
Interrogazioni concordate	<input checked="" type="checkbox"/>
Quesiti a risposta singola	<input type="checkbox"/>
Quesiti a risposta multipla	<input type="checkbox"/>
Casi pratici o professionali	<input type="checkbox"/>
Trattazione sintetica di argomenti	<input type="checkbox"/>

Altro :

4. Obiettivi raggiunti

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	Conoscenza dei contenuti di base degli argomenti trattati
------------	---

COMPETENZE	Sanno riconoscere un testo, fare confronti e collegamenti
CAPACITA'	Sono capaci di analizzare criticamente un testo

4.2. Osservazioni conclusive del docente

Gli alunni provengono da situazioni scolastiche molto diverse, ma, nonostante ciò, hanno dimostrato volontà di superare le difficoltà iniziali e sono riusciti ad ottenere discreti risultati .

Siena, 15 maggio 2022

(firma del docente)

**RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]SERALE****1. Relazione individuale**

- 1.1** Prof. Torriti Marco
1.2 Docente della classe dalla 5[^]SERALE
1.3 Materia STORIA
1.4 Libri di testo adottati La nostra storia, il nostro presente, Zanichelli 2020, vol.3
1.5 Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2021-2022 in modalità DDI n° 60

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari, loro approfondimento e trattazione (nodi concettuali ed argomentativi su cui si è costruito lo sviluppo dei contenuti e tipo di attività svolta in funzione della modalità)

Contenuto disciplinare sviluppato	Modalità di Trattazione	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
La Prima guerra mondiale	Lezione frontale	OTTIMO
La Rivoluzione russa e il dopoguerra	Lezione frontale	BUONO
Il fascismo in Italia	Lezione frontale	BUONO
Nazismo e Stalinismo	Lezione frontale	BUONO
La Seconda guerra mondiale	Lezione frontale	BUONO
Il secondo dopoguerra	Lezione frontale	BUONO
La competizione tra USA e URSS	Lezione frontale	OTTIMO
L'Italia dal "boom" al Sessantotto	Lezione frontale	OTTIMO

2.2. Argomenti / Tematiche e modalità di trattazione svolte nell'ambito dell'Insegnamento trasversale dell'Ed. Civica (*Allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica - Miur*)

Argomento e/o Tematica svolta	Modalità di trattazione
Cittadinanza Digitale	

2.3. Argomenti / Tematiche e modalità di trattazione svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta	Modalità di trattazione

2.4. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento

2.4. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

- Presentazioni multimediali
- Mappe di guida allo studio
- Registrazioni audio

Altro :

2.5. Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

- Lim / Smart Lim
- Lavagna tradizionale
- Film/Dvd

Altro :

3. Valutazione DDI

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso asse- gnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		X		
Coerenza con l'argomento proposto			X	
Padronanza della lingua/microlingua			X	
Capacità espressive			X	
Capacità critiche e/o di rielaborazione			X	
Capacità di analisi e di sintesi			X	
Capacità pratiche/operative				X
Originalità/creatività			X	

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare* X

Rispetto dei tempi DAD	x
Puntualità nelle consegne	
Partecipazione alle attività	x
Interazione con il docente	x

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4. Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte n° 4 “orali” (o considerate tali) n° 10

Altro :

3.5. Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

Interrogazioni casuali	<input checked="" type="checkbox"/>
Interrogazioni concordate	<input checked="" type="checkbox"/>
Quesiti a risposta singola	<input type="checkbox"/>
Quesiti a risposta multipla	<input type="checkbox"/>
Casi pratici o professionali	<input type="checkbox"/>
Trattazione sintetica di argomenti	<input checked="" type="checkbox"/>

Altro :

4. **Obiettivi raggiunti**

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	Conoscenza delle cause, della struttura e delle conseguenze dei fatti storici trattati
COMPETENZE	Sanno fare confronti e collegamenti con il mondo contemporaneo
CAPACITA'	Sono capaci di analizzare criticamente un fatto

4.2. Osservazioni conclusive del docente

La classe, pur composta da elementi eterogenei e provenienti da situazioni scolastiche diverse, ha saputo trovare compattezza ed una buona interazione con il docente

Siena, 15 maggio 2022

(firma del docente)



RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]

1. Relazione individuale

- 1.1 Prof. CLAUDIO CORSI
- 1.2 Docente della classe dalla 1[^] 2[^] X3[^] X4[^] X5[^]
- 1.3 Materia TECNICA PROFESS. DEI SERVIZI COMM.LI
- 1.4 Libri di testo adottati AGUSANI N. CAMMISA F. MATRISCIANO P.
-
- 1.5 Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2021-2022 in modalità DDI fino al 15 / 05/ 2022 n° 79

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari e livello del loro approfondimento

Contenuto disciplinare sviluppato	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
Il mercato turistico nel corso del 3 millennio	Ottimo
Gli aspetti controversi del turismo. Le nuove tendenze del turismo	
La programmazione aziendale: strumenti ed obiettivi	Ottimo
La programmazione operativa	Buono
Il Business Plan	Buono
I contenuti del Business Plan	Ottimo
L'analisi economico-finanziaria	Buono
Il Budget delle imprese turistiche	Ottimo
Redazione del Budget. I Budget settoriali.	Buono
I diversi tipi di Budget.	Ottimo



I Budget del T.O alle imprese di viaggi	Ottimo
---	--------

2.2. Percorsi e/o Progetti Integrativi nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione Civica (*percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica*)

Titolo del Progetto o Percorso	Ambito

2.3. Tematiche Sviluppate nell'ambito dell'insegnamento Trasversale Dell'educazione Civica secondo l'allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica Miur e altresì rientranti nel *Curricolo Verticale dell'ed. Civica secondo le curvature di Indirizzo adottate da codesto Istituto.*

Argomento e/o Tematica svolta
Evoluzione, sviluppo e criticità del mercato turistico interno ed internazionale alla luce della perdurante crisi pandemica

2.4. Argomenti / Tematiche svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta

2.5. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento



2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

Registrazioni audio

Altro :

2.7 Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim

Lavagna tradizionale

Film/Dvd

Altro :

3. Valutazione DDI

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso assegnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coerenza con l'argomento proposto		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padronanza della lingua/microlingua		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità espressive		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Capacità critiche e/o di rielaborazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di analisi e di sintesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità pratiche/operative	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originalità/creatività	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*	x	
Rispetto dei tempi DAD	x	
Puntualità nelle consegne		x
Partecipazione alle attività	x	
Interazione con il docente	x	

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4 Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte n° _____ “orali” (o considerate tali) n° _____

Altro :

3.5 Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

Interrogazioni casuali	<input type="checkbox"/>
Interrogazioni concordate	<input checked="" type="checkbox"/>
Quesiti a risposta singola	<input type="checkbox"/>
Quesiti a risposta multipla	<input type="checkbox"/>
Casi pratici o professionali	<input checked="" type="checkbox"/>
Trattazione sintetica di argomenti	<input checked="" type="checkbox"/>

Altro :

4. Obiettivi raggiunti

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)



CONOSCENZE	Le conoscenze acquisite nel percorso formative denotano un adeguato livello di omogeneità, fatto eccezione per un piccolo numero di alunni in quanto non hanno riscontrato una frequenza alle lezioni costante.
COMPETENZE	Le competenze raggiunte sia espressive che di rielaborazione sono abbastanza coerenti ed adeguate rispetto all'impegno dimostrato.
CAPACITA'	Le capacità espressive e di rielaborazione sono abbastanza omogenee e soddisfacenti. Un gruppo di alunni ha conseguito livelli molto buoni in termini di capacità.

4.2 Osservazioni conclusive del docente.

IL GRUPPO CLASSE SI E' DIMOSTRATO, NEL COMPLESSO, MOLTO INTERESSATO AL PERCORSO ED AL DIALOGO EDUCATIVO PROPOSTO. L'IMPEGNO PROFUSO E LA PRESENZA, PER ALCUNI, E' STATA ASSIDUA E MOLTO PROFICUA. QUESTO GRUPPO HA RAGGIUNTO UN LIVELLO DI CONOSCENZE ED ABILITA' APPROPRIATO ED ADEGUATO. ALCUNI STUDENTI HANNO RAGGIUNTO OTTIMI LIVELLI DI CONSCENZA/COMPETENZA. NEL COMPLESSO, IL GRUPPO CLASSE HA CONSEGUITO SODDISFACENTI LIVELLI DI PREPARAZIONE IN TERMINI DI ANALISI E SINTESI DEGLI ARGOMENTI TRATTATI.

Siena, 6 Maggio 2022

(firma del docente)




RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^] SER

1. Relazione individuale

- 1.1 Prof. _____ MONICA CATINELLI _____
- 1.2 Docente della classe dalla 1[^] 2[^] 3[^] **X 4[^]** 5[^]
- 1.3 Materia _____ DIRITTO ED ECONOMIA _____
- 1.4 Libri di testo adottati Diritto e Legislazione turistica di P. Ronchetti Ed. Zanichelli
Vol. 2
- 1.5 Ore di lezione effettuate nell’A.S. 2021-2022 in modalità DDI fno al 15/05/2022 n° 82 di cui n. 10 di Ed. Civica

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari, loro approfondimento e trattazione (nodi concettuali ed argomentativi su cui si è costruito lo sviluppo dei contenuti e tipo di attività svolta in funzione della modalità)

Contenuto disciplinare sviluppato	Modalità di Trattazione	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
1. IL TURISMO, FRA AUTONOMIA E CENTRALISMO A. Percorso storico giuridico della legislazione turistica	Tutti gli argomenti dei moduli descritti sono stati trattati, sia in presenza che con l’utilizzo della piattaforma GSuite in DDI, utilizzando prevalentemente il libro di testo, dispense collazionate dalla docente, mappe, schemi e riassunti, materiale di studio inserito tutto in piattaforma	OTTIMO
2. A. Gli enti pubblici turistici: ENIT, ACI, CAI e Osservatorio del Turismo B. L’organizzazione turistica locale: APT e IAT, Pro loco, STL		OTTIMO
3. I BENI CULTURALI A. Storia ed organizzazione ministeriale dei beni culturali e del turismo: dal MiBAC al MiBACT al MIT B. Normativa dei beni culturali nella storia italiana C. Il Codice dei beni culturali e del paesaggio		OTTIMO



<p>D. Tutela, valorizzazione e conservazione dei beni culturali</p> <p>E. I beni culturali pubblici e privati</p> <p>4. IL PATRIMONIO CULTURALE E LA SUA CONSERVAZIONE</p> <p>A. I luoghi della cultura</p> <p>B. Il finanziamento della cultura</p> <p>C. Il patrimonio UNESCO</p> <p>D. La circolazione internazionale dei beni culturali</p> <p>E. Beni culturali trasferibili e non trasferibili e la loro uscita temporanea</p> <p>5. IL TURISMO SOSTENIBILE</p> <p>A. Ambiente e sviluppo sostenibile</p> <p>B. Rapporto turismo e ambiente</p> <p>C. Dallo sviluppo sostenibile al turismo sostenibile</p> <p>E. Turismo naturalistico ed ecoturismo</p> <p>F. Turismo responsabile</p> <p>6. LA TUTELA DEL CONSUMATORE – TURISTA</p> <p>A. Codice del Consumo</p> <p>B. E-commerce</p> <p>C. Carta dei diritti del turista</p> <p>7. LO STATO</p> <p>A. Definizione di Stato. Gli elementi costitutivi: popolo, territorio, sovranità.</p> <p>8. FORME DI STATO E DI GOVERNO</p> <p>A. Stato unitario e Stato federale; monarchia e repubblica</p> <p>B. Dallo Stato assoluto allo Stato democratico. Il principio di democrazia diretta e indiretta</p>		<p>OTTIMO</p> <p>OTTIMO</p> <p>OTTIMO</p> <p>OTTIMO</p>
--	--	---



Ut supra

2.5. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento

Argomento e/o Tematica svolta	Modalità di trattazione
Evoluzione, sviluppi e criticità del mercato turistico interno ed internazionale alla luce della discontinuità pandemica	Studio e trattazione individuale multidisciplinare di aree tematiche collegate

2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

Registrazioni audio



Altro: utilizzo della Costituzione, dispense collazionate dalla docente, mappe, schemi e riassunti, materiale tutto inserito in piattaforma GSuite

2.7. Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim	<input checked="" type="checkbox"/>
Lavagna tradizionale	<input type="checkbox"/>
Film/Dvd	<input type="checkbox"/>

Altro : ut supra

3. Valutazione DDI

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso asse- gnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		X		
Coerenza con l'argomento proposto			X	
Padronanza della lingua/microlingua			X	
Capacità espressive			X	
Capacità critiche e/o di rielaborazione			X	
Capacità di analisi e di sintesi			X	
Capacità pratiche/operative				X
Originalità/creatività				X

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

- Competenza disciplinare*
- Rispetto dei tempi DAD
- Puntualità nelle consegne
- Partecipazione alle attività



Interazione con il docente

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4. Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte n° _____ “orali” (o considerate tali) n° 6

Altro :

3.5. Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

- Interrogazioni casuali
- Interrogazioni concordate
- Quesiti a risposta singola
- Quesiti a risposta multipla
- Casi pratici o professionali
- Trattazione sintetica di argomenti

Altro :

4. **Obiettivi raggiunti**

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	La classe, eccezion fatta per un esiguo gruppo di alunni, ha acquisito scarsa conoscenza e padronanza della materia in termini di: - inquadramento degli argomenti e loro trattazione; - studio degli argomenti nell’ambito della disciplina; - ‘buone pratiche’ e approfondimento delle libertà costituzionali per la parte di educazione civica
COMPETENZE	La classe, eccezion fatta per un esiguo gruppo di alunni, sa utilizzare in maniera approssimativa: - testi legislativi, in particolare la Costituzione Italiana; - la microlingua e il linguaggio tecnico-giuridico
CAPACITA’	La classe, eccezion fatta per un esiguo gruppo di alunni, ha mostrato scarsa: - capacità di equilibrio, di forza d’animo e di volontà, di correttezza e di partecipazione alle lezioni . capacità di analisi e di sintesi; - capacità di collegamento con altre materie; - capacità di calare il diritto nella realtà e di sentirlo vivo; - capacità di portare a termine ogni consegna con rigore e puntualità

4.2. Osservazioni conclusive del docente



La classe, come evidenziato nei punti che precedono e fatta eccezione per un piccolo gruppo di alunni sempre presenti alle lezioni nel corso dell'anno scolastico, non si è mostrata molto partecipativa, collaborativa, rispettosa, corretta e impegnata, con ciò denotando un comportamento non certamente tale da poter essere considerato 'maturo e responsabile'.

La preparazione per il gruppetto di assidui può dirsi, per alcuni più che soddisfacente, per altri sufficiente, anche se alcuni di loro sono molto fragili emotivamente e dovranno essere accompagnati e supportati con ogni mezzo.

Siena, 15.05.2022

(firma del docente)





RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]Serale

1. Relazione individuale

- 1.1 Prof. FARALDO CHRISTIAN
1.2 Docente della classe dalla 5[^]
1.3 Materia Laboratorio di Accoglienza turistica
1.4 Libri di testo adottati Benvenuti Welcome, L. Evangelisti, P. Malandra, Pearson
1.5 Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2021-2022 in modalità DDI fino al 15 / 05/ 2022 n° 30

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari e livello del loro approfondimento

Contenuto disciplinare sviluppato	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
Modulo3 La valorizzazione dell'ambiente e del territorio Turismo sostenibile, ecoturismo, il turismo responsabile	BUONO
Modulo4 La gestione della clientela Il turismo accessibile, la disabilità, il turista con esigenze speciali, i viaggi di gruppo	BUONO



<p>Modulo5</p> <p>La gestione della clientela</p> <p>L'azienda alberghiera, l'apertura di un albergo, le responsabilità dell'albergatore, la sicurezza in hotel, l'organizzazione alberghiera, la direzione generale d'albergo</p>	<p>OTTIMO</p>
<p>Modulo6</p> <p>Il marketing per il turismo</p> <p>Il marketing nel turismo, il marketing relazionale nel turismo, l'ufficio marketing in albergo, la certificazione di qualità di qualità per l'albergo, il marchio di ospitalità per l'hotel</p>	<p>DISCRETO</p>

2.2. Percorsi e/o Progetti Integrativi nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione Civica (*percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica*)

Titolo del Progetto o Percorso	Ambito

2.3. Tematiche Sviluppate nell'ambito dell'insegnamento Trasversale Dell'educazione Civica secondo l'allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica Miur e altresì rientranti nel *Curricolo Verticale dell'ed. Civica secondo le curvature di Indirizzo adottate da codesto Istituto.*

Argomento e/o Tematica svolta

2.4. Argomenti / Tematiche svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta



2.5. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento

2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

Registrazioni audio

Altro :

2.7 Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim

Lavagna tradizionale

Film/Dvd



Altro :

3. Valutazione DDI

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso asse- gnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coerenza con l'argomento proposto		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padronanza della lingua/microlingua		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità espressive		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità critiche e/o di rielaborazione		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di analisi e di sintesi		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità pratiche/operative		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originalità/creatività		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*	
Rispetto dei tempi DAD	X
Puntualità nelle consegne	X
Partecipazione alle attività	X
Interazione con il docente	X

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4 Numero di verifiche effettuate DDI

pratiche/orali n° 2

Altro :

3.5 Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

Interrogazioni casuali



Interrogazioni concordate	<input type="checkbox"/>
Quesiti a risposta singola	<input checked="" type="checkbox"/>
Quesiti a risposta multipla	<input checked="" type="checkbox"/>
Casi pratici o professionali	<input checked="" type="checkbox"/>
Trattazione sintetica di argomenti	<input type="checkbox"/>

Altro : Sviluppare

4. *Obiettivi raggiunti*

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	Le caratteristiche essenziali di un viaggio di gruppo, le diverse tipologie di gruppi, il ruolo e le funzioni di un tour leader. Le origini del turismo congressuale. Le diverse tipologie di convegni, le caratteristiche di una struttura congressuale. Le norme giuridiche che disciplinano i rapporti tra albergatore e cliente, le sanzioni previste in caso di inadempienza, le caratteristiche tipologiche delle diverse strutture organizzative alberghiere. Elaborare iniziative promozionali sulla base delle caratteristiche del mercato turistico di riferimento. Progettare iniziative di web marketing per migliorare la web reputation di un'impresa o di una destinazione turistica, Il revenue management, le tecniche di pricing, Il room division manager e la room division. Saper consigliare all'ospite i servizi interni ed esterni all'hotel più adatti a soddisfare le sue esigenze, essere in grado di creare un pacchetto alberghiero. Le regole del turismo sostenibile sulla base delle esigenze di specifici target di clientela e comprendere l'importanza della tutela ambientale e saper consigliare al turista attività legate all'ecoturismo nel proprio territorio. La suddivisione tipologica della clientela d'albergo e i servizi offerti dalle strutture ricettive. Il concetto di disabilità e le principali norme che regolamentano l'accessibilità dei servizi turistici.
COMPETENZE	Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela, promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistica anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storicoartistiche, culturali e enogastronomiche del territorio. Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere, benché le diverse capacità logiche, espressive, di rielaborazione, di scelta autonoma, nonché il differente metodo di studio e grado di interesse per le singole discipline abbiano prodotto l'acquisizione di conoscenze e competenze alquanto eterogenee, tali obiettivi sono stati in buona parte conseguiti dagli allievi ad un livello sufficiente.
CAPACITA'	Riconoscere le responsabilità connesse con l'attività alberghiera, utilizzare internet come strumento di marketing, progettare piani di marketing, creare iniziative promozionali per l'hotel. Il transfer semplice e complesso, distinguere i diversi tipi di transfer e identificare i principali elementi di un pacchetto turistico. Riconoscere gli elementi caratterizzanti di un pacchetto turistico sostenibile, identificare i bisogni di ogni singolo target, utilizzare tutti gli strumenti della comunicazione verbale e non verbale. Essere in grado di riconoscere le disabilità, essere in grado di comunicare adeguatamente con ogni tipo di cliente.

4.2 Osservazioni conclusive del docente

La classe, composta da 9 studenti che effettivamente frequentano si caratterizza in:



- Un gruppo esile di studenti che ha sempre partecipato e seguito le lezioni con piena continuità e quindi mai rimasti indietro con il programma sono arrivati ad avere una preparazione soddisfacente negli argomenti affrontati.
- per gli alcuni studenti la partecipazione e l'impegno discontinui non hanno permesso di raggiungere una preparazione adeguata, riscontrando spesso lacune e difficoltà nello svolgimento autonomo della materia. Per quest'ultimi la valutazione non è sempre sufficiente.

Siena, 15/05/2022

Faraldo Christian

**RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5^ASER****1. Relazione individuale**

- 1.1** Prof. Casini Cipriani Gemma
- 1.2** Docente della classe dalla 3^a
- 1.3** Materia Lingua Inglese
- 1.4** Libro di testo adottato: Go travelling! Tourism in the digital age – Autori S. Burns, A.M. Rosco - Ed. Valmartina
- 1.5** Ore di lezione effettuate nell’A.S. 2021-2022 in modalità DDI fino al 15 / 05/ 2022 n°58

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata**2.1** Argomenti / Tematiche disciplinari e livello del loro approfondimento

Contenuto disciplinare sviluppato	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
Sustainable development in tourism	discreto
Tour operators- Different Kinds of Tour operators and their function	buono
The function of Travel Agencies	discreto
Florence Main landmarks in Florence	buono
Preparing an itinerary: An itinerary in Tuscany	buono

Disobedient women . News item: A brave Journalist in Russia	cenni
Rome Main landmarks in Rome	buono
London Main landmarks in London	discreto

2.2. Percorsi e/o Progetti Integrativi nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione Civica (*percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica*)

Titolo del Progetto o Percorso	Ambito
--------------------------------	--------

2.3. Tematiche Sviluppate nell'ambito dell'insegnamento Trasversale Dell'educazione Civica secondo l'allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica Miur e altresì rientranti nel *Curricolo Verticale dell'ed. Civica secondo le curvature di Indirizzo adottate da codesto Istituto.*

Argomento e/o Tematica svolta
Disobedient women. News item- The example of a Russian journalist: Marina Ovsyannikova

2.4. Argomenti / Tematiche svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta
Sustainable tourism: respect for local economies and local environment.

2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

RegISTRAZIONI audio

Altro : Conversazioni, brevi esposizioni, “dibattiti” su argomenti o tematiche in ambito turistico

2.7 Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

 Lim / Smart Lim

 Lavagna tradizionale

 Film/Dvd

3. Valutazione DDI

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso assegnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coerenza con l'argomento proposto		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padronanza della lingua/microlingua		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità espressive		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità critiche e/o di rielaborazione		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di analisi e di sintesi		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità pratiche/operative		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originalità/creatività		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*	notev.
Rispetto dei tempi DAD	notev.
Puntualità nelle consegne	notev.
Partecipazione alle attività	notev.
Interazione con il docente	notev.

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4 Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte n° 1 “orali” (o considerate tali) n° 6

Altro :

3.5 Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

Interrogazioni casuali	<input type="checkbox"/>
Interrogazioni concordate	<input checked="" type="checkbox"/>
Quesiti a risposta singola	<input checked="" type="checkbox"/>
Quesiti a risposta multipla	<input checked="" type="checkbox"/>
Casi pratici o professionali	<input checked="" type="checkbox"/>
Trattazione sintetica di argomenti	<input checked="" type="checkbox"/>

Altro : Conversazioni, brevi esposizioni, “dibattiti” su argomenti o tematiche in ambito turistico.

4. **Obiettivi raggiunti**

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	Quasi alunni hanno acquisito elementi e nozioni specifiche relativi agli argomenti trattati
COMPETENZE	La maggior parte degli alunni frequentanti sono in grado di comprendere e produrre, in maniera soddisfacente, messaggi e testi in L2, orali e scritti, su argomenti di carattere generale o relativi al settore di indirizzo. Qualche altro alunno non ha, invece, acquisito le competenze necessarie.

CAPACITA'	Sono state esercitate (e, per la maggior parte dei frequentanti, acquisite) capacità di inquadrare ed analizzare tematiche, situazioni, e casi professionali in L2.
-----------	---

Siena, 07/05/2022

(firma del docente)

Gemma Casini Cipriani



RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]

1. Relazione individuale

1.1 Prof. Francesca Leone

1.2 Docente della classe dalla 5[^] Serale

1.3 Materia Matematica

1.4 Libri di testo adottati

MATEMATICA IN CUCINA, IN SALA, IN ALBERGO (LDM) - VOL. PER IL SECONDO BIENNIO E QUINTO ANNO + TUTOR - MATEMATICA CORSI (2 BIENNIO + 5 ANNO) ZANICHELLI EDITORE 2020 BERGAMINI MASSIMO

1.5 Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2021-2022 in modalità DDI fino aprile 2022 n°189 (stima) Mariangela Savone

Francesca Leone: ore di lezione svolte 13 dall'8/4 al 18/05

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari e livello del loro approfondimento

Contenuto disciplinare sviluppato	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
Disequazioni di secondo grado	sufficiente
Analisi delle proprietà di una funzione, funzioni pari e funzioni dispari	Buono
Realtà e modelli	Buono
Limiti e asintoti	Buono
Ripasso sui Limiti	Buono
Il rapporto incrementale, il calcolo della derivata di funzione	Buono
Ripasso prodotti notevoli	sufficiente



Contenuto disciplinare sviluppato	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
Disequazioni di secondo grado	sufficiente

2.2. Percorsi e/o Progetti Integrativi nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione Civica (*percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica*)

Titolo del Progetto o Percorso	Ambito

2.3. Tematiche Sviluppate nell'ambito dell'insegnamento Trasversale Dell'educazione Civica secondo l'allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica Miur e altresì rientranti nel *Curricolo Verticale dell'ed. Civica secondo le curvature di Indirizzo adottate da codesto Istituto.*

Argomento e/o Tematica svolta

2.4. Argomenti / Tematiche svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta

2.5. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento



2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

Registrazioni audio

Altro : dispense pubblicate su Classroom

2.7 Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim

Lavagna tradizionale

Film/Dvd

Altro :

3. *Valutazione DDI*

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza



	peso asse- gnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>
Coerenza con l'argomento proposto		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>
Padronanza della lingua/microlingua		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>
Capacità espressive		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>
Capacità critiche e/o di rielaborazione		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>
Capacità di analisi e di sintesi		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>
Capacità pratiche/operative		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>
Originalità/creatività		<input type="text"/>	<input checked="" type="text"/>	<input type="text"/>

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*
 Rispetto dei tempi DAD
 Puntualità nelle consegne
 Partecipazione alle attività
 Interazione con il docente

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4 Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte n° 7 “orali” (o considerate tali) n° 3

Altro :

3.5 Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

Interrogazioni casuali
 Interrogazioni concordate
 Quesiti a risposta singola
 Quesiti a risposta multipla
 Casi pratici o professionali
 Trattazione sintetica di argomenti

Altro :



4. Obiettivi raggiunti

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	Disequazioni di secondo grado. Funzioni reali di variabile reale, grafico di una funzione. Definizione di limite di una funzione. Definizione di funzione continua in un punto. Definizione di retta tangente in un punto al grafico di una funzione. Derivabilità delle funzioni.
COMPETENZE	Saper risolvere equazioni e disequazioni. Saper passare dalla definizione algebrica di una funzione al grafico. Saper riconoscere funzioni. Conoscere la definizione di derivata. Conoscere la definizione e saper calcolare l'equazione della retta tangente al grafico di una funzione in un punto.
CAPACITA'	La gran parte dei discenti che frequentato regolarmente le lezioni hanno: - un'adeguata abilità di calcolo; - è in grado di riconoscere e applicare le procedure illustrate, - conosce i formalismi e i simboli adottati.

4.2 Osservazioni conclusive del docente

La classe all'inizio anno è stata composta da un piccolo gruppo di studenti che ha frequentato regolarmente le lezioni, partecipato attivamente all'attività didattica ottenendo ottimi risultati; e da un altro gruppo la cui partecipazione e impegno non è stato costante durante l'anno scolastico facendo fatica a raggiungere dei risultati sufficienti.

Il gruppo-classe è piuttosto disomogeneo per il senso di responsabilità e le abilità di base. La gran parte degli alunni si distingue per l'impegno costante e partecipa attivamente alle lezioni; desiderosi di apprendere, di migliorare e potenziare le loro capacità, contribuendo così ad un proficuo dialogo educativo. Una minoranza di alunni, invece, ha dimostrato una modesta motivazione nello studio, l'attenzione durante le lezioni superficiale, nonostante le continue



sollecitazioni dell'insegnante che ha seguito loro per la gran parte dell'anno, la loro partecipazione all'attività didattica è stata passiva.

Siena, 18 maggio 2022

(firma del docente)



RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]

1. Relazione individuale

- 1.1 Prof. ROSARIO SIMONE
- 1.2 Docente della classe dalla 1[^] 2[^] 3[^] 4[^] 5[^] SER
- 1.3 Materia LINGUA SPAGNOLA
- 1.4 Libri di testo adottati ESPACVOL Libro del alumno y cuaderno
- 1.5 Ore di lezione effettuate nell' A.S. 2021-2022 in modalità DDI fino al 15 / 05/ 2022 n° 54

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari e livello del loro approfondimento

Contenuto disciplinare sviluppato	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
APPRENDIMENTO del verbi indicativo presente, futuro, preterito, indefinido y imperfecto	BUONO
LETTURA E COMPrensIONE (anche da altre fonti l'indiviatto e tema turistico)	
ARRICCHIMENTO del GLOSSARIO	BUONO
ESERCIZI di CONVERSAZIONE	BUONO



2.2. Percorsi e/o Progetti Integrativi nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione Civica (percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica)

Titolo del Progetto o Percorso	Ambito

2.3. Tematiche Sviluppate nell'ambito dell'insegnamento Trasversale Dell'educazione Civica secondo l'allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica Miur e altresì rientranti nel Curricolo Verticale dell'ed. Civica secondo le curvature di Indirizzo adottate da codesto Istituto.

Argomento e/o Tematica svolta

2.4. Argomenti / Tematiche svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta
LETTURE E CONVERSIONI SUL TEMA AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ

2.5. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento

2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale



Lezione dialogata
 Video lezioni

Presentazioni multimediali
 Mappe di guida allo studio
 RegISTRAZIONI audio

Altro :

2.7 Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.
 Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim
 Lavagna tradizionale
 Film/Dvd

Altro :

3. Valutazione DDI

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso asse- gnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coerenza con l'argomento proposto		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padronanza della lingua/microlingua		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità espressive		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità critiche e/o di rielaborazione		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di analisi e di sintesi		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità pratiche/operative		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Originalità/creatività

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*

Rispetto dei tempi DAD

Puntualità nelle consegne

Partecipazione alle attività

Interazione con il docente

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro :

3.4 Numero di verifiche effettuate ~~DDI~~ PRESENZA

Scritte n° _____ "orali" (o considerate tali) n° 2/ALUNNO

Altro :

3.5 Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI

Interrogazioni casuali

Interrogazioni concordate

Quesiti a risposta singola

Quesiti a risposta multipla

Casi pratici o professionali

Trattazione sintetica di argomenti

Altro :

4. Obiettivi raggiunti

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	NELLA MAGGIOR PARTE dei CASI HANNO ACQUISITO UNA SODDISFACENTE CAPACITÀ di COMPrensIONE e CONVERSAZIONE
------------	---



COMPETENZE	STRATEGIA per LA COMPrensIONE di BASE di UN TESTO E di UNA CONVERSAZIONE. ACQUISIZIONE LESSICALE di BASE
CAPACITA'	PADRONEGGIARE UN LINGUAGGIO per LA LETTURA di PUBBLICAZIONE di TEVA TURISTICA con ATTENZIONE A SISTEMAZIONE E GRAMMATICALE di BASE

4.2 Osservazioni conclusive del docente

GLI STUDENTI SONO PARTITI da UN LIVELLO di CONOSCENZA della MATERIA PIUTTOSTO DISEGUALE. IL LAVORO di GRUPPO HA OTTENUTO NELLA MAGGIOR PARTE dei CASI il RAGGIUNGIMENTO di CONOSCENZA della MATERIA di UN LIVELLO COMUNE AI PIU'.

Siena, 16 MAGGIO 2022

(firma del docente)

Renzo Simone



**RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]SER**

1. Relazione individuale

- 1.1 Prof. TANZINI ANTONELLA
- 1.2 Docente della classe dalla 1[^] 2[^] 3[^] 4[^] 5[^]
- 1.3 Materia TECNICA DELLA COMUNICAZIONE
- 1.4 Libri di testo adottati TURISMOCOM di Colli ed.Clitt
- 1.5 Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2021-2022 in modalità DDI fino al 15 / 05/ 2022 n° 47

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari e livello del loro approfondimento

Contenuto disciplinare sviluppato	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
I bisogni	Buono
Linguaggio persuasivo	Discreto
L'interazione diretta con i clienti	Buono
Tipologie del cliente secondo Lowen	Buono
Il concetto di gruppo e le sue dinamiche	Buono
Il bullismo	Buono
Il mobbing e il burnout	Buono
Il fattore umano in azienda	Buono
Il postfordismo	Buono
L'efficacia della comunicazione pubblicitaria	Ottimo
Il marketing e l'immagine aziendale	Ottimo



La domanda turistica	Buono
Marketing territoriale e la promozione dell'immagine di un territorio	Ottimo
Marketing turistico	Buono

2.2. Percorsi e/o Progetti Integrativi nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione Civica (*percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'Ed. Civica*)

Titolo del Progetto o Percorso	Ambito

2.3. Tematiche Sviluppate nell'ambito dell'insegnamento Trasversale Dell'educazione Civica secondo l'allegato A, Linee Guida per l'educazione Civica Miur e altresì rientranti nel *Curricolo Verticale dell'ed. Civica secondo le curvature di Indirizzo adottate da codesto Istituto.*

Argomento e/o Tematica svolta

2.4. Argomenti / Tematiche svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento e/o Tematica svolta

2.5. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Titolo del Progetto	Modalità di partecipazione e intervento

2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale



—



Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

Registrazioni audio

Altro :

2.7 Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim

Lavagna tradizionale

Film/Dvd

3. Valutazione DDI

3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza

	peso assegnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Coerenza con l'argomento proposto	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padronanza della lingua/microlingua	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità espressive	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità critiche e/o di rielaborazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di analisi e di sintesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità pratiche/operative	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originalità/creatività	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*

Rispetto dei tempi DAD

Puntualità nelle consegne

Partecipazione alle attività

Interazione con il docente

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

3.4 Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte n° _____ “orali” (o considerate tali) n° 3

Altro :

3.5 Metodi utilizzati per le verifiche orali DDI



Interrogazioni casuali

Interrogazioni concordate

Quesiti a risposta singola

Quesiti a risposta multipla

Casi pratici o professionali

Trattazione sintetica di argomenti

Altro : _____

4. Obiettivi raggiunti

4.1 (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	Gli alunni conoscono bene i nuclei fondanti della disciplina
COMPETENZE	Gli alunni hanno raggiunto una buona competenza della materia, hanno acquisito in un autonomo metro di valutazione su fatti ed eventi culturali proposti
CAPACITA'	Gli alunni hanno raggiunto una buona capacità di rielaborazione dei contenuti della materia, riescono ad applicare, in modo autonomo, gli strumenti metodologici acquisiti in contesti lavorativi

4.2 Osservazioni conclusive del docente

La classe ha raggiunto una buona base di competenza e capacità nell'approccio turistico relazionale tale da aver conseguito un buon percorso di studi.

Siena, 13/05/2022

prof.ssa Antonella Tanzini

RELAZIONE FINALE DOCENTE
CLASSE 5[^]Serale**1. Relazione individuale**

- 1.1 Prof. LETIZIA SCOPELLITI
- 1.2 Docente della classe dalla 1/2[^]serale
- 1.3 Materia TRATTAMENTO TESTI E DATI
- 1.4 Libri di testo adottati
- 1.5 Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2021-2022 in modalità DDI n° 80 al 15/05/2022

2. Lavoro svolto in modalità Didattica Digitale Integrata

2.1 Argomenti / Tematiche disciplinari, loro approfondimento e trattazione (nodi concettuali ed argomentativi su cui si è costruito lo sviluppo dei contenuti e tipo di attività svolta in funzione della modalità)

Contenuto disciplinare sviluppato	Modalità di Trattazione	Approfondimento (ottimo, buono, discreto, sufficiente, cenni)
MODULO 1. CONCETTI DI SICUREZZA Crimine Informatico Sicurezza Dei Dati Aziendali I Principi relativi alla Protezione e al controllo dei dati Ingegneria Sociale Le Password La Firma Digitale	Videolezione su GSUITE e lezioni in laboratorio; utilizzo di presentazioni power point con riferimento al Syllabus AICA per IT SECURITY FLIPPED CLASSROOM gli studenti in classe svolgono attività collaborative, esperienze, dibattiti e laboratori.	OTTIMO
MODULO 2 MALWARE Malware ad occultamento Malware infettivi La vita di un virus Anti virus	Videolezione su GSUITE e lezioni in laboratorio; utilizzo di presentazioni power point con riferimento al Syllabus AICA per IT SECURITY FLIPPED CLASSROOM gli studenti in classe svolgono attività collaborative, esperienze, dibattiti e laboratori.	BUONO
MODULO 3 LE RETI INFORMATICHE Definizione di rete informatica Tipi di rete in base all'estensione geografica Pan - Lan - Man - Wan	Videolezione su GSUITE e lezioni in laboratorio; utilizzo di presentazioni power point con riferimento al Syllabus AICA per IT SECURITY	BUONO

<p>Ruolo dell'amministratore di rete La funzione di un firewall in ambiente personale e lavorativo (cenni)</p>	<p>FLIPPED CLASSROOM gli studenti in classe svolgono attività collaborative, esperienze, dibattiti e laboratori.</p>	
<p>MODULO 4</p> <p>PIANIFICAZIONE E VENDITA DI SERVIZI TURISTICI</p> <p>ELABORAZIONE TESTI (Word) Il viaggio organizzato: studio di casi e redazione di itinerari turistici</p> <p>FOLGIO ELETTRONICO (Excel)</p> <p>Pianificazione e vendita di servizi turistici (utilizzo di form/modelli preimpostati per la compilazione dei documenti elencati, impostazione delle formule e delle funzioni adeguate per i calcoli. Formattazione delle tabelle): PIANO ALBERGHIERO PREVENTICO VOUCHER ESTRATTO CONTO FATTURA AGENZIA FATTURA HOTEL</p> <p>IL BUDGET Applicazione pratica attraverso la realizzazione con Excel o Fogli di Google del Budget di un TOUR OPERATOR</p>	<p>Videolezione su GSUITE e lezioni in laboratorio; Presentazioni Power Point degli argomenti, utilizzo della modulistica del settore per esercitazioni pratiche, utilizzo di Internet</p>	<p>BUONO</p>
<p>MODULO 6</p> <p>GESTIONE DI CASI PRATICI USO DI FUNZIONI AVANZATE DI EXCEL</p> <p>Le funzioni logiche: - SE - SOMMA.SE</p> <p>La formattazione condizionale di dati e tabelle</p>		<p>BUONO</p>

2.2. Percorsi e/o progetti Integrativi nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'Ed. Civica (*percorsi di lunga durata o progetti di Istituto rientranti nel Curricolo Verticale dell'educazione Civica*)

Argomento e/o Tematica svolta	Modalità di trattazione
Progetto “Disobbedienti – donne e diritti negati”	COSTITUZIONE (All. A Linee Guida Ed. Civica MIUR); GOALS 5 e 10 Agenda 2030 “Parità di genere”, “Ridurre le disuguaglianze”

2.3. Tematiche sviluppate nell'ambito dell'insegnamento trasversale dell'educazione civica secondo l'allegato A, Linee Guida per l'educazione civica Miur e altresì rientranti nel Curricolo Verticale dell'ed. Civica secondo le curvature di Indirizzo adottate da codesto Istituto.

Argomento e/o Tematica svolta
Studio di figure femminili che si sono battute per la conquista dei diritti civili e politici attraverso la lettura del libro di E. Rizzo “Disobbedienti”

2.4. Argomenti/Tematiche svolte nell'ambito dei Percorsi di Approfondimento Interdisciplinari ai fini dell'Esame di Stato

Argomento/Tematica svolta

2.5. Progetti e/o Attività trasversali a cui si è aderito nell'ambito di iniziative di Istituto o di Cdc.

Argomento e/o tematica svolta	Modalità di partecipazione e intervento
Evoluzione, sviluppi e criticità del mercato turistico interno e internazionale alla luce della discontinuità pandemica	Trattazione individuale multidisciplinare di aree tematiche collegate

2.6. Metodi utilizzati per le spiegazioni degli argomenti in DDI

Lezione frontale

Lezione dialogata

Video lezioni

Presentazioni multimediali

Mappe di guida allo studio

Registrazioni audio

Altro:

2.5. Mezzi e strumenti utilizzati in DDI

L'attività Didattica Digitale Integrata è stata svolta esclusivamente con il supporto della piattaforma di Istituto Google G Suite for Education.

Il portale Argo – Software per la Scuola e la Pubblica Amministrazione è stato utilizzato per la gestione delle operazioni di REGISTRO ELETTRONICO.

Lim / Smart Lim

Lavagna tradizionale

Film/Dvd

Altro: Materiale video tratti da Youtube

3. Valutazione DDI**3.1 Parametri indicatori di valutazione utilizzati in presenza**

	peso assegnato :	massimo	notevole	modesto
Conoscenza dei contenuti		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coerenza con l'argomento proposto		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padronanza della lingua/microlingua		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità espressive		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità critiche e/o di rielaborazione		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Capacità di analisi e di sintesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità pratiche/operative	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originalità/creatività	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Parametri indicatori di valutazione utilizzati a distanza (DAD)

Competenza disciplinare*

Rispetto dei tempi DAD X

Puntualità nelle consegne X

Partecipazione alle attività X

Interazione con il docente X

* da intendersi anche come capacità di usare le conoscenze a disposizione su piattaforme

Altro:

3.4. Numero di verifiche effettuate DDI

Scritte/Pratiche n. 6

Orali n. 2

Altro:

3.5. Metodi utilizzati per le verifiche orali DDIInterrogazioni casuali Interrogazioni concordate Quesiti a risposta singola Quesiti a risposta multipla Casi pratici o professionali Trattazione sintetica di argomenti

Altro :

4. Obiettivi raggiunti**4.1** (Ciò che gli alunni conoscono e/o sanno fare al termine del processo di apprendimento in termini di conoscenze, competenze, capacità)

CONOSCENZE	Un gruppo ristretto di studenti ha avuto una progressione positiva nell'apprendimento delle conoscenze relative agli argomenti trattati, hanno dimostrato interesse e motivazione rispetto alle tematiche affrontate; mentre un altro gruppo, ha registrato un impegno non sempre costante e la frequenza estrema-
------------	--

	mente discontinua e pertanto le conoscenze acquisite non sono state sempre sufficienti.
COMPETENZE	Anche per quanto riguarda le competenze acquisite, la classe presenta una differenziazione: per alcuni studenti sono adeguate all'impegno mostrato durante l'anno; per altri l'acquisizione delle competenze è stata compromessa da scarsa frequenza e da impegno non sempre costante, infatti nelle attività laboratoriali risulta spesso necessario l'intervento del docente per consentire l'applicazione esatta delle procedure; In generale l'uso del linguaggio tecnico e della micro lingua tecnica non sempre risulta adeguato, anche se è stato registrato nel corso dell'anno scolastico un certo miglioramento.
CAPACITA'	In generale emerge che la classe ha acquisito mediamente sufficienti capacità tecniche e di gestione della tecnologia proposta. Ma soltanto alcuni studenti dimostrano di sapersi muovere autonomamente nella soluzione di casi pratici.

4.2. Osservazioni conclusive del docente

La classe, molto eterogenea sia per età che per percorsi di studio e lavorativi, è caratterizzata da:

- un gruppo esiguo di studenti che ha sempre partecipato in modo costruttivo e risposto correttamente al dialogo educativo con i docenti; ciò ha permesso loro di recuperare le lacune iniziali e di conseguire globalmente una preparazione soddisfacente;
- per gli alcuni studenti la partecipazione e l'impegno discontinui non hanno permesso di raggiungere una preparazione adeguata e soprattutto l'autonomia necessaria per lo svolgimento e la soluzione delle problematiche affrontate. Per quest'ultimi la preparazione non sempre è sufficiente;
- non manca un caso particolare che riguarda uno studente con PDP che si è sempre impegnato e dimostrato partecipe ed interessato alla disciplina, raggiungendo un grado di autonomia sufficiente.

In generale si può concludere dicendo che rispetto ai livelli di partenza solo per alcuni studenti, il grado di preparazione raggiunto, si dimostra coerente al percorso svolto, così come l'autonomia organizzativa.

Siena, 15 Maggio 2022

Letizia Scopelliti

Allegato A Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un **massimo di venticinque punti**, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 3.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6.50 - 7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	3	
Punteggio totale della prova				

Firmato digitalmente da
BIANCHI PATRIZIO
 C = IT
 O = MINISTERO
 DELL'ISTRUZIONE

Allegato C

Tabella 1
Conversione del credito scolastico complessivo

Punteggio in base 40	Punteggio in base 50
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

Tabella 2
Conversione del punteggio della prima prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 15
1	1
2	1.50
3	2
4	3
5	4
6	4.50
7	5
8	6
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10.50
15	11
16	12
17	13
18	13.50
19	14
20	15

Tabella 3
Conversione del punteggio della seconda prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10



Firmato digitalmente da
BIANCHI PATRIZIO
C=IT
O=MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE